

DOI: 10.17805/trudy.2024.3.4

СОЦИОЛОГИЯ

КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ И КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Е. К. Залецкая

МОУ Лицей № 3, Костромская обл., г. Галич

Аннотация: Целью работы является изучение особенностей конфликтного поведения и возможности развития конфликтологической компетентности у подростков.

Ключевые слова: подростковый возраст; конфликт; стратегии конфликтного поведения; копинг-стратегии; конфликтологическая компетентность; технология веб-квеста

CONFLICT BEHAVIOR AND CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE IN ADOLESCENCE

E. K. Zaletskaya

Lyceum № 3, Kostroma region, Galich

Abstract: The purpose of the work is to study the features of conflict behavior and the possibility of developing conflictological competence in adolescents.

Keywords: adolescence; conflict; strategies of conflict behavior; coping strategies; conflictological competence; web quest technology

В современном обществе наблюдается усиление напряженности, агрессивности, конфликтности. Особенно уязвимым к конфликтам является подростковый возраст. Агрессивность и конфликтность, присущая данному возрасту, играют существенную роль в конфликтном поведении подростков (Абрамова, 2000). Реализация подростком собственных возможностей в различных видах деятельности и общения связана с развитием социально-психологической культуры. Особое место в ее структуре занимает психологическая компетентность, одной из сторон которой является конфликтологическая компетентность — знания о конфликте, владение стратегиями поведения в конфликтных ситуациях, технологиями перевода деструктивного конфликта в конструктивный и умение адекватно реализовывать эти знания в конкретной жизненной ситуации (Завражнов, Зинина, 2016). В настоящее время достаточно активно исследуется проблема конфликтологической компетентности личности (Н.Б. Москвина, Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, О.И. Денисов, Н.В. Самсонова, Е.Е. Ефимова, Д.В. Ивченко, В.В. Рогачев) (Донцов, Полозова, 1980). Однако проблема обучения подростков конструктивному поведению в ситуациях межличностных конфликтов пока не находит достаточно успешного разрешения. Знание особенностей личности, лежащих в основе формирования выбора нерациональных стратегий поведения в конфликте, помогло бы строить более целенаправленные программы по профилактике наруше-

ний поведения и выработке продуктивных копинг-стратегий в подростковом возрасте.

Проблемой конфликтного поведения подростков занимались такие ученые как: В. И. Андреев, Н. В. Гришина, Н. В. Васильев, Н. П. Дедов, И. В. Дубровина, Т. В. Ковшечникова, Н. А. Козлов, М. М. Рыбаков и другие (Раис Филип, 2012; Семенюк, 2008). В нашем исследовании мы определяем конфликт как взаимонаправленные, сопровождающиеся эмоциональными переживаниями активные действия противоборствующих сторон с целью разрешения значимых противоречий.

Подходя к исследованию темы автор избрал следующие методы исследования: авторская анкета «Что я знаю о конфликтах?», методика «Определение личностной агрессивности и конфликтности» Е. П. Ильина, П. А. Ковалёва; методика «Как вы действуете в условиях конфликта?» Пугачёва В. П.; методика диагностики копинг-механизмов (Тест Э. Хейма); метод формирующего эксперимента; методы статистической обработки полученных данных: корреляционный анализ по Т-критерию Спирмена, выявление различий в выраженности переменных по Т-критерию Вилкоксона.

Эмпирическая база исследования: подростки 7-х классов МОУ Лицея № 3 г. Галича Костромской области в количестве 95 человек; из них 50 девочек и 45 мальчиков. На этапе формирующего эксперимента принимали участие 50 подростков (25 девочек, 25 мальчиков).

На формирование конфликтного поведения в подростковом возрасте оказывают влияние следующие факторы: стиль семейного воспитания, положение в группе сверстников и личностные особенности подростка. Одна из ярких особенностей подросткового возраста — личностная нестабильность. Она проявляется, прежде всего, в частых сменах настроения, аффективной «взрывчатости», агрессивности, эмоциональной лабильности, связанной с процессом полового созревания, физиологическими перестройками в организме. Белопольская А. М., Анцупова А. Я., Эльконин Д. Б., Хасан Б. И., Шипилова А. И., Кулагина И. Ю. указывают, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная конфликтность и агрессивность, которые являются специфичной для данного возрастного периода (Семенюк, 2008). Эти личностные особенности оказывают значимое влияние на формирование конфликтного поведения в подростковом возрасте.

Конфликтологическая компетентность личности как особая функциональная система саморегуляции может обеспечить эффективное разрешение конфликтов. Под конфликтологической компетентностью мы понимаем уровень знаний о возможных стратегиях поведения конфликтующих сторон и умение в конкретной ситуации конфликта выстраивать эффективное взаимодействие, используя эффективные копинг-стратегии (Иванов, 2007). Для формирования конфликтологической компетентности в образовании применяются разные технологии, но чаще всего они не носят деятельностный характер, до-

минируют беседы и индивидуальные консультации, направленные на снятие эмоционального напряжения, примирение конфликтующих сторон, что не способствует обучению конструктивному поведению подростков в ситуации конфликта.

Таким образом, анализ психолого-педагогической литературы свидетельствует о недостаточной разработанности вопросов подростковой конфликтологии. Поэтому в нашей работе мы поставили цель: исследовать особенности конфликтного поведения подростков во взаимосвязи с характерными для них повышенной агрессивностью и конфликтностью и определить возможности повышения подростковой конфликтологической компетентности с использованием деятельностной технологии веб-квеста.

Был определён план исследования:

1. Этап: исследование конфликтного поведения подростков;
2. Этап: исследование личностных особенностей подростков;
3. Этап: исследование наличия связи между личностными особенностями подростков и их конфликтным поведением.

Анализ ответов респондентов по результатам интервью «Что я знаю о конфликтах?» показал, что 76% подростков сталкивается с конфликтами достаточно часто, чаще всего — это конфликты со сверстниками. Исходя из ответов, был составлен следующий список способов совладания с конфликтом у подростков: успокоиться (15%), промолчать (9%), пойти на компромисс (8%), уступить (4%), уйти от конфликта (4%), по 1% используют шантаж, силу и пытаются разобраться в причине конфликта. 51% респондентов не дали ответ. Отмечаем, что большинство стратегий, которые называют подростки, относятся к «слабым»: компромисс, игнорирование, приспособление.

Далее мы выяснили, используются ли озвученные подростками методы совладания в конфликтной ситуации. Результаты показали, что 64% подростков не используют свои знания на практике, что может быть связано с тем, что они либо не имели опыта использования этого способа, либо имеется негативный опыт, либо боятся применять эти способы. Этот вывод также подтверждают ответы на вопрос, целью которого было выявить, как быстро подростки справляются со стрессом: только 52% респондентов ответили, что это происходит быстро, остальным же, быстро справиться не удастся.

На основании проведенного интервью делаем выводы: в жизни подростки часто сталкиваются с конфликтами; чаще всего в конфликте подростки используют стратегии компромисса, игнорирования и приспособления; только половина подростков знает некоторые способы совладания с конфликтами и еще меньше их использует на практике, что говорит о недостаточной конфликтологической компетентности; существует необходимость в развитии у подростков конфликтологической компетентности.

Результаты по методике Пугачёва В. П. представлены на рисунке 1.



Рисунок 1. Стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях

Выводы: доминирующими стратегиями у подростков являются стратегии сотрудничества («Сова») и компромисса («Лиса»). Стратегии приспособления («Медвежонок»), соперничества («Акула») и игнорирования («Черепаха») используются подростками приблизительно в равной степени. Данная методика не выявила ярких различий в выборе стратегий конфликтного поведения между мальчиками и девочками. Поэтому для более глубокого изучения особенностей конфликтного поведения подростков мы использовали методику диагностики копинг-механизмов Э. Хейма.

Исходя из представленных графиков, делаем выводы: девочки чаще мальчиков применяют адаптивные стратегии в поведенческой сфере, мальчики используют в основном относительно адаптивные стратегии; мальчики чаще девочек используют адаптивные стратегии в эмоциональной сфере, девочки, наоборот, в этой сфере применяют чаще неадаптивные стратегии; в когнитивной сфере мальчики используют как адаптивные, так и неадаптивные стратегии, а девочки применяют неадаптивные и относительно адаптивные механизмы.

Проанализируем, в каком из видов копинг-механизмов подростков преобладает адаптивный вариант совладания.



Рисунок 2. Использование копинг-стратегий подростками

На основании методики Э. Хейма, делаем выводы: немалое количество подростков используют адаптивный вариант копинг-механизмов; но так же, большая

часть подростков используют либо неадаптивный вариант, либо относительно адаптивные варианты копинг- механизмов, конструктивность их использования зависит от значимости и выраженности ситуации преодоления; адаптивный вариант копинг-стратегий чаще используется в эмоциональной сфере; относительно адаптивный вариант копинг-стратегий чаще используется в поведенческой сфере. Обращаем внимание на когнитивный вид копинг- стратегий, так как именно в нем большее количество ответов, указывающих на неадаптивный метод совладания, и наименьшее количество ответов — на адаптивный метод.

На данном этапе исследования обращаем внимание на один из вопросов из интервью, который показал, что респонденты знают больше поведенческих форм преодоления конфликта, нежели когнитивных (ответы: «успокоиться», «промолчать», «уступить», «уйти от конфликта»). Результатом этого незнания может являться максимальное использование неадаптивных стратегий совладания именно в этой сфере. Это подтверждает необходимость обучения подростков адаптивным формам совладания со стрессом, и необходимо сделать упор на когнитивную сферу.

На 2 этапе исследования мы выявили личностные особенности подростков, которые могут оказывать влияние на их конфликтное поведение. Результаты исследования представлены на рисунке 3.



Рисунок 3. Общая личностная агрессивность и конфликтность подростков

Делаем вывод о том, что девочки более подозрительны, обидчивы, мстительны и нетерпимы к мнению других, а мальчики более вспыльчивы и бескомпромиссны, и неуступчивы. В целом девочки демонстрируют конфликтность и негативную агрессивность чаще, чем мальчики.

На 3 этапе мы исследовали наличие связи между личностными особенностями подростков и их конфликтным поведением. Для этого данные были подвергнуты корреляционному анализу по Т-критерию Спирмена.

Корреляция. Исследование показало наличие положительных корреляционных связей между:

- эмоциональной копинг-стратегией и обидчивостью подростков ($r_s = 0.238, p < 0,05$);
- поведенческой копинг-стратегией и обидчивостью подростков ($r_s = 0.269,$

$\rho < 0,05$); Исследование показало наличие отрицательных корреляционных связей между:

- когнитивной копинг-стратегией и неуступчивостью подростков ($r_s = -0.451, \rho < 0,01$);
- когнитивной копинг-стратегией и позитивной агрессивностью ($r_s = -0.659, \rho < 0,01$);
- эмоциональной копинг-стратегией и мстительностью подростков ($r_s = -0.622, \rho < 0,01$);
- эмоциональной копинг-стратегией и непримиримостью к чужому мнению у подростков ($r_s = -0.404, \rho < 0,01$);
- эмоциональной копинг-стратегией и негативной агрессивностью ($r_s = -0.59, \rho < 0,01$).

Исследование показало наличие положительных корреляционных связей между стратегиями игнорирования ($r_s = 0.294, \rho < 0,05$), приспособления ($r_s = 0.288, \rho < 0,05$) и бескомпромиссностью подростков. Обнаружено наличие отрицательных корреляционных связей между стратегией сотрудничества ($r_s = -0.229, \rho < 0,05$) и вспыльчивостью подростков.

С помощью корреляционного анализа обнаружены гендерные различия связей между конфликтным поведением и личностными особенностями подростков.

У подростков-девочек обнаружены положительные корреляционные связи между:

- эмоциональной копинг-стратегией и подозрительностью ($r_s = 0.288, \rho < 0,05$), общей конфликтностью подростков ($r_s = 0.328, \rho < 0,05$);
- поведенческой копинг-стратегией и обидчивостью ($r_s = 0.383, \rho < 0,05$). Отрицательные корреляционные связи определяются между:

- эмоциональной копинг-стратегией и негативной агрессивностью ($r_s = -0.509, \rho < 0,05$), нетерпимостью к мнению других ($r_s = -0.389, \rho < 0,05$) и мстительностью ($r_s = -0.505, \rho < 0,05$).

У подростков-мальчиков обнаружены положительные корреляционные связи между:

- эмоциональной копинг-стратегией и обидчивостью ($r_s = 0.348, \rho < 0,05$);
- поведенческой копинг-стратегией и обидчивостью ($r_s = 0.43, \rho < 0,05$), общей конфликтностью ($r_s = 0.331, \rho < 0,05$).

Отрицательные корреляционные связи определяются между эмоциональной копинг-стратегией и негативной агрессивностью ($r_s = -0.559, \rho < 0,05$), мстительностью ($r_s = -0.617, \rho < 0,05$). Кроме того, только у девочек обнаружены статистически достоверные положительные связи: между стратегией игнорирования и такими личностными качествами как неуступчивость ($r_s = 0.676, \rho < 0,05$) и общая конфликтность ($r_s = 0.361, \rho < 0,05$); между стратегией сотрудничества и агрессивностью ($r_s = 0.312, \rho < 0,05$); между стратегией приспособления и общей конфликтностью ($r_s = 0.324, \rho < 0,05$).

Выводы. Исследование наличия связи между личностными особенностями

подростков и их конфликтологической компетентностью с применением корреляционного анализа по T- критерию Спирмена позволяют установить:

1. Связь эмоциональной, поведенческой и когнитивной копинг-стратегиями с различными показателями конфликтности и агрессивности подростков.

2. Связь трёх стратегий конфликтного поведения — сотрудничества, приспособления и игнорирования — с конфликтностью подростков.

Сделав ранговую корреляцию Спирмена, мы установили, что обидчивые подростки чаще склонны выбирать в конфликтной ситуации эмоциональные и поведенческие стратегии. И наоборот, чем слабее обидчивость и агрессивность, тем легче подросткам использовать когнитивные копинг-стратегии. В обратной зависимости находятся эмоциональный копинг и мстительность, непримиримость к чужому мнению и негативная агрессивность подростков, что свидетельствует о том, что подростки с такими личностными качествами, скорее всего, будут выбирать другие копинг-стратегии. Неуступчивым и агрессивным подросткам трудно выбирать когнитивные копинг-стратегии.

Обнаруженные положительные связи бескомпромиссности со стратегиями приспособления и игнорирования свидетельствуют о том, что подросткам, имеющим высокую категоричность суждений, непоколебимость собственной точки зрения, легче приспособиться или игнорировать (избежать) конфликтную ситуацию.

А стратегия сотрудничества отрицательно связана с вспыльчивостью, что означает, что вспыльчивые подростки не будут использовать сотрудничество как стратегию поведения в конфликтах.

Обнаруженные гендерные различия связей между конфликтным поведением и личностными особенностями подростков позволяют сделать вывод о том, что диапазон личностных качеств, связанных с выбором той или иной стратегии в конфликтах, шире у девочек. Возможно, это объясняется большей обидчивостью, подозрительностью, негативной агрессивностью и общей конфликтностью девочек по сравнению с мальчиками.

Эти результаты подтверждают значимость формирования у подростков конфликтологической компетентности. С этой целью с подростками был организован формирующий эксперимент посредством использования технологии веб-квеста.

Веб-квест — технология, включающая в себя набор проблемных заданий с элементами ролевой игры, для выполнения которых требуются какие — либо ресурсы, и в первую очередь ресурсы интернета. Итак, нами был разработан веб-квест «Конфликт — не наш формат!».

Участники веб-квеста — подростки 7-х классов в количестве 50 человек (25 мальчиков, 25 девочек). Основываясь на предыдущих исследованиях, в которых было выявлено, что меньше всего адаптивные механизмы применяются подростками данной выборки в когнитивной сфере, а также именно в этой сфере подростки чаще всего применяют неадаптивные копинг-стратегии, веб-квест был направлен, прежде всего, на повышение когнитивного компонента конфлик-

тологической компетентности. В ходе эксперимента оценивался исходный и конечный уровни конфликтологической компетентности. Анализ количественных результатов позволяет сделать вывод о положительной динамике по всем измеряемым показателям и снижению по показателю осознания собственной конфликтности. Результаты исследования мы подвергли математическому анализу с применением Т-критерия Вилкоксона.

Главная цель веб-квеста — разобраться, что такое конфликт, и как себя вести в конфликтной ситуации так, чтобы выйти из неё достойно.

В форме регистрации заложено входное тестирование, которое выявляет исходный уровень конфликтологической компетентности участников.

Центральное задание веб-квеста: создать кейс команды и свой личный кейс «Лайфхаки: секреты поведения в конфликте».

Результатом работы группы будет кейс группы. Результатом личной работы будет личный кейс, в который подростки должны положить те лайфхаки, которые их интересуют больше всего.

Вы должны выбрать роль, от лица которой будете проходить веб-квест. Веб-квест — это задание для группы единомышленников, поэтому вам предстоит сформировать команду единомышленников и провести исследовательскую работу по одному из шести направлений — ролей. В результате исследования отобранных материалов выполнить все задания, соответствующие роли.

КОНФЛИКТОЛОГИ. Задание № 1 теоретическое:

1. Разберитесь, что такое «конфликт»?
2. Каковы причины конфликта?
3. Каковы функции конфликта? Зачем он нам нужен?

№ 2. Практическое задание: создайте презентацию на тему «Что такое конфликт? Его минусы и плюсы».

№ 3. Создайте кейс лайфхаков: «Как превратить конфликтную ситуацию в полезную возможность?»

ЖУРНАЛИСТЫ. Задание № 1 теоретическое: 1. Выясните, какие бывают конфликты?

2. Какие качества человека могут спровоцировать конфликт?

3. Составьте список разных конфликтов, с которыми могут столкнуться в жизни люди.

№ 2 Практическое задание: проведите интервью, в ходе которого вам надо узнать, с какими конфликтами сталкиваются разные «жители» нашего лица.

№ 3 Создайте кейс лайфхаков своей команды: «Как себя вести, если тебя провоцируют на конфликт».

ИЛЛЮСТРАТОРЫ. Задание № 1 теоретическое:

1. Разберитесь, что такое «конфликтная ситуация». Изобразите её в виде схемы.

2. Кто может быть участником конфликтной ситуации?

3. Что может послужить поводом для конфликта?

№ 2 Практическое задание: создайте Альбом иллюстраций на тему «Конфликтная ситуация».

№ 3 Создайте кейс лайфхаков своей команды: «Фразы, которые могут погасить любой конфликт».

АКТЁРЫ. Задание № 1 теоретическое:

1. Как люди могут вести себя в конфликте?

2. Определите суть понятия «стратегии поведения».

3. Выясните, какие существуют стратегии поведения в конфликте?

№ 2 Практическое задание: создайте коллекцию видеороликов «Как мы ведём себя в конфликте».

№ 3 Кейс лайфхаков: «Как быстро завершить конфликт?»

ТРЕНЕРЫ. Задание № 1 теоретическое:

1. Перечислите, какие чувства чаще всего возникают в конфликте.

2. Выясните, каковы стадии развития конфликта? 3. Изучите возможные способы снижения эмоционального напряжения участников конфликта.

№ 2 Практическое задание: разработайте комплекс упражнений на снятие напряжения, сделайте видеозапись.

№ 3 Создайте кейс лайфхаков своей команды: «Как сохранить спокойствие в конфликте?»

ПСИХОЛОГИ. Задание № 1 теоретическое:

1. Объясните понятия «последствия конфликта», «способы выхода из конфликта».

2. Выясните возможные последствия, к которым может привести конфликт.

3. Определите возможные способы разрешения конфликта.

№ 2 Практическое задание: составьте памятку с рекомендациями по разрешению конфликта.

№ 3 Создайте кейс лайфхаков: Как конфликтовать правильно?

На странице «Клуб дипломатичных людей» размещён календарь веб-квеста, в котором описаны задачи каждого дня. Участники веб-квеста с помощью календаря имеют возможность планировать свою работу и выполнять задания в срок. Затем участникам веб-квеста было предложено оценить работу других команд. В беседа в социальной сети «ВКонтакте» у подростков была возможность задать вопросы, которые возникнут в ходе работы. После окончания веб-квеста в беседе предоставлена возможность для дальнейшего общения по поводу возникающих конфликтных ситуаций.

В результате обнаружены статистически достоверные изменения у участников эксперимента в уровне следующих показателей: знание о конфликте ($p < 0,01$);

знание стилей поведения в конфликте ($p < 0,01$); знание способов выхода из конфликта ($p < 0,01$); умение управлять собой в конфликте ($p < 0,01$); трансляция полезных советов о правильном поведении в конфликте ($p < 0,01$); самооценка подростками собственной конфликтности ($p < 0,05$).

Итак, результаты проведенного эмпирического исследования позволили сделать вывод об эффективности использования технологии веб-квеста в развитии когнитивного компонента конфликтологической компетенции подростков.

Формирование конфликтологической компетентности предполагает развитие навыков анализа конфликтной ситуации, поиска вариантов разрешения конфликта. Для этого в образовании применяются разные технологии.

Метод проектов, который предполагает подбор участников группы, постановку достижимой цели, распределение ролей, создание ситуации осознания общей цели деятельности. Но такой метод сложен для младших подростков.

С целью разрешения внутриличностных конфликтов эффективно применяются психологические методы: работа с песком и водой, игровая и арттерапия, психогимнастика и другие. Но в этом случае необходима специальная психологическая подготовка.

По мнению А. А. Кузиной, формирование конфликтологической компетентности должно происходить с помощью активных методов обучения (Башкин, 2014). Но в практике образования доминируют беседы и индивидуальные консультации, направленные на снятие эмоционального напряжения, примирение конфликтующих сторон (Реан, 2001). Это также не приводит к разрешению конфликтных ситуаций и не способствует формированию положительного опыта взаимодействия подростков в ситуациях конфликта.

Новизна нашей работы состоит в разработке и апробации веб-квеста как эффективной инновационной, деятельностной, цифровой технологии формирования и развития конфликтологической компетентности у современных подростков.

Современные школьники — это цифровое поколение. Для них цифровые технологии — это не только инструмент, но и среда существования. В результате веб-квеста «Конфликт — не наш формат!» подростки не только освоили понятия конфликтологии, но и разработали командный и личный кейсы «Лайфхаки: секреты поведения в конфликте». Результаты эмпирического исследования подтвердили эффективность использования технологии веб-квеста в развитии когнитивного компонента конфликтологической компетенции подростков. Кроме того, для решения оперативных вопросов, возникающих по ходу участия подростков в веб-квесте, была создана беседа в социальной сети «ВКонтакте», которая действует и сейчас. У участников веб-квеста есть возможность написать о своих проблемах и попросить помощи в социальных сетях. В беседе также участвует научный руководитель исследовательской работы, который, при необходимости, может оказать подросткам профессиональную психолого-педагогическую помощь.

Веб-квест — универсальная технология, которая может использоваться

вурочной и внеурочной работы социальными педагогами, педагогами-психологами, классными руководителями, учителями с целью развития конфликтологической компетентности детей.

Проведя теоретический анализ проблемы конфликтного поведения, мы выяснили, что в подростковом возрасте наблюдается повышенная агрессивность и конфликтность, которые обусловлены спецификой протекания данного возрастного периода. Эти личностные особенности оказывают значимое влияние на формирование конфликтного поведения в подростковом возрасте, и это положение было подтверждено эмпирически. Мы эмпирически изучили стратегии поведения в конфликтах у подростков и установили, что ключевыми стратегиями поведения являются компромисс, приспособление и игнорирование. При диагностике копинг-стратегий выяснилось, что подростки используют как адаптивный, так и неадаптивный варианты копинг-стратегий. При этом выделяется когнитивный вид копинг-стратегий, в котором чаще всего используется неадаптивный метод совладания и меньше всего — адаптивный.

Были установлены связи эмоциональной, поведенческой и когнитивной копинг-стратегий с различными показателями конфликтности и агрессивности подростков, и связь трёх стратегий конфликтного поведения (сотрудничества, приспособления и игнорирования) с конфликтностью подростков. Обнаружены гендерные различия связей между конфликтным поведением и личностными особенностями подростков, причём диапазон личностных качеств, связанных с выбором той или иной стратегии в конфликтах, шире у девочек, что связано с их большей обидчивостью, подозрительностью, негативной агрессивностью и общей конфликтностью по сравнению с мальчиками. Данные, полученные в ходе эмпирического исследования, имеют статистическую достоверность.

Практической значимостью работы является то, что мы проконсультировали, ознакомили с результатами работы подростков, участвующих в исследовании. Это поможет им лучше узнать себя, понять, как именно человек действует в конфликтных ситуациях и какие личностные качества больше всего влияют на поведение в конфликте. Результаты исследования будут интересны учителям, родителям подростков. Это может помочь улучшить взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Апробированная деятельностная технология веб-квеста показала эффективность в развитии когнитивного компонента конфликтологической компетентности подростков.

Полученные теоретические и эмпирические результаты имеют практическую значимость, и могут быть использованы в психолого-социально-педагогической деятельности по коррекции конфликтного поведения подростков. Также данная работа может стать основой для дальнейших теоретических исследований и эмпирических разработок в контексте поиска новых технологий развития эмоционального и поведенческого компонентов конфликтологической компетентности подростков.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Бадмаева А. В. (2012) Финансовая грамотность несовершеннолетних и их участие в экономическом росте // Молодой ученый, № 3. — С. 142–143.

Блискавка Е. (2014) Дети и деньги: Самоучитель семейных финансов для детей, М.: Четыре четверти, 80 с.

Дмитриева О. Ю., Дмитриев Ю. П., Кириллова О. В., Дмитриева Н. А. (2017) Финансовая самодисциплина в семье: меняем привычки // Наука, образование, общество: тенденции и перспективы развития: Материалы VIII Международной научно-практической конференции, Чебоксары, С. 338–341.

Кийосаки Р. Т. (2012) Богатый папа, бедный папа, М: Попурри, 224 с.

Маракулина Я. (2011) Детям об искусстве. Декоративно-прикладное искусство, М.: Искусство XXI век, 476 с.

Залецкая Евгения Константиновна — Костромская область, город Галич, МОУ Лицей № 3, 11 класс. Научный руководитель: Залецкая Светлана Евгеньевна, учитель истории и обществознания, педагог-психолог высшей квалификационной категории МОУ Лицей № 3 г. Галича Костромской области.

Zaletskaia Evgeniya Konstantinovna, Kostroma region, Galich, Lyceum № 3, 11th grade. Scientific supervisor: Svetlana Evgenievna Zaletskaia, teacher of history and social studies, teacher-psychologist of the highest qualification category of the Lyceum № 3 in Galich, Kostroma region.

Для цитирования:

Залецкая Е.К. Конфликтное поведение и конфликтологическая компетентность в подростковом возрасте (Диплом лауреата I степени программы «Шаг в будущее» в номинации «Абсолютное первенство форума»). № 3. С. 20–31. DOI: <https://www.doi.org/10.17805/trudy.2024.3.4>