

## ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

*Т.Б. Бересток*  
*Московский гуманитарный университет*

**Аннотация:** В статье обозначается проблема информационно-психологической безопасности людей пожилого возраста, рассматриваются факторы, влияющие на возникновение у них информационно-психологических угроз.

**Ключевые слова:** информационно-психологическая безопасность, информационная среда, информационная угроза, информационное воздействие, информационные технологии

## STATEMENT OF THE PROBLEM OF INFORMATION AND PSYCHOLOGICAL SECURITY OF ELDERLY PEOPLE

*T.B. Berestok*  
*Moscow University for the Humanities*

**Abstract:** The article identifies the problem of information and psychological security of elderly people, considers the factors that affect the occurrence of information and psychological threats.

**Keywords:** information and psychological security, information environment, information threat, information impact, information technologies

Актуальной проблемой современности является необходимость обеспечения информационно-психологической безопасности людей пожилого возраста. Увеличение численности граждан, относящихся к данной возрастной категории, усиливает их роль в современном обществе, оказывая влияние на экономические, политические, социальные и духовно-нравственные изменения в стране.

Использование потенциала людей пожилого возраста способно составить серьезную основу для дальнейшего социально-экономического развития российского общества: благодаря их участию в экономике возникают дополнительные ресурсы, а у самих представителей позднего возраста появляется возможность быть востребованными, способность к самореализации, а, значит, самоудовлетворению и сохранению психического здоровья. Большое влияние на это оказывает стремительное развитие современного общества, вследствие чего все более заметно изменяется образ жизни многих людей, в том числе и граждан пожилого возраста. Это находит отражение в том, как они проводят свободное время, какие возможности для своего развития имеют, какие условия созданы для этого в нашей стране. Постепенно отчетливее наблюдается и изменение структуры глобальных социальных проблем. Все активнее происходит совершенствование информационных технологий, которые способствуют развитию экономики и совершенствованию функционирования общественных и государственных инсти-

тутов. Вместе с тем, все чаще именно информационные технологии становятся средством изменения системы ценностей, интересов, приоритетов всего населения, но и возникновения новых информационных угроз.

В последние годы современный человек все более становится зависимым от информации, поступающей к нему преимущественно из электронных источников, она оказывает серьезное влияние на его представления, ценности, эмоции, действия (Тылец, Краснянская, 2016: 277). В условиях падения информационно-психологической безопасности особенно уязвимыми к информационному воздействию оказываются люди пожилого возраста. Именно им сегодня всё труднее ориентироваться в большом количестве информации и средств взаимодействия с нею. Как следствие, нарастает немотивированная тревожность, появляется и закрепляется депрессивность, формируются асоциальные личностные черты (Маралов, 2018: 259).

В позднем периоде жизни человек сталкивается с множеством проблем, обусловленных как анатомо-физиологическими, так и нервно-психическими и психосоциальными особенностями. В этом заключительном периоде жизни серьезно изменяется позиция личности в обществе, она проявляется в основном в снижении социального статуса, в потере человеком важных социальных ролей, в сужении социального мира.

С возрастом происходят существенные физические и социальные изменения, меняется субъективное отношение пожилого человека к ним. Появляется все больше факторов, от которых зависит не только физическое, но и психологическое здоровье человека. Одним из таких факторов выступает информационная среда, которая, как известно, оказывает серьезное воздействие не только на состояние здоровья и долголетие пожилых людей, но и на их психическое состояние. Именно в этот возрастной период человек становится все более уязвимым, особенно для технологичного манипулятивного воздействия.

Будучи социально уязвимой категорией населения, пожилые люди достаточно легко становятся жертвами мошенников. Неумение пользоваться современными коммуникационными технологиями, оценивать достоверность той или иной информации, слабая информированность по ряду вопросов, некритичное отношение к официально заявленной информации, обостренная потребность в общении, доверчивость и открытость, ограничение возможности обратиться за помощью, изолированность, – вот основные причины незащищенности пожилых людей.

К числу наиболее распространенных способов мошенничества в отношении людей пожилого возраста относятся:

– визит домой под видом представителей государственных организаций, например, Пенсионного фонда РФ, социальной службы и т.д., мошенники проникают в дом граждан, дезинформируют их совершают в отношении них преступные действия;

– телефонные звонки с заведомо ложной информацией – это могут быть звонки с просьбой о помощи, с требованием погашения задолженности, доступа к банковским картам из-за, фиктивной попытки несанкционированного владельцем съёма денежных средств некими мошенниками и другие;

– обман-рассылка – сообщения о выигрыше, доступ к услугам через отправку сообщений и т.д.;

– сетевой маркетинг – предложение «выгодно» приобрести какой-нибудь товар, будь то медицинский препарат или бытовой прибор, средства бытовой химии и прочее.

Особенно актуальны визиты мошенников к пожилым людям под видом работников коммунальных и социальных служб. Вследствие повышенной доверчивости пожилые люди, особенно одинокие, запускают в свой дом граждан, которые, например, представились сотрудником какой-либо значимой для пожилого человека организации (управляющей компании, Пенсионного фонда, газовой службы и т.д.). Зачастую пожилые люди даже не проверяют их документы, не звонят в организации, представителями которых мошенники себя называют, чтобы проверить достоверность полученной информации. Только после ухода незнакомцев потерпевшие понимают, что их обманули, обнаруживают пропажу вещей или денег.

Очень распространены телефонные звонки с заведомо ложной информацией. Преступники разговаривают от имени родственников, либо сотрудников правоохранительных органов, сообщая о том, что их родные, например, совершили тяжкое преступление, либо попали в дорожно-транспортное происшествие или какое-то медицинское учреждение. При этом всегда в качестве меры решения проблемы пожилым предлагается необходимость внесения определенной суммы денег. Для передачи денежных средств, мошенники представляются, например, главными врачами и предлагают прислать курьера на дом.

В последние годы широкую популярность получили смс-рассылки или электронные письма с сообщениями о выигрыше автомобиля либо других ценных призов. Для получения «выигрыша» злоумышленники чаще всего просят перевести на электронные счета определенную сумму денег, мотивируя это необходимостью уплаты налогов, таможенных пошлин, транспортных расходов и т.д. После получения денежных средств они перестают выходить на связь либо просят перевести дополнительные суммы на оформление выигрыша.

Часто преступники предлагают пожилым людям приобрести лекарственные средства, медицинские приборы по заниженной цене, получить бесплатные врачебные и иные услуги на дому. Эти мошенники могут иметь начальное медицинское образование и в полной мере владеть специальной терминологией, использовать соответствующую атрибутику: халаты, медицинскую технику, бланки рецептов, тем самым вводить в заблуждение пожилых людей и провоцировать их

на нежелательные для их дальнейшего психологического, а порой и физического состояния поступки. Например, при общении по телефону с гражданами пожилого возраста, мошенники ссылаются на проведение различных социальных и благотворительных программ, представляются сотрудниками известных медицинских учреждений, дистанционно ставят серьезные диагнозы, при этом сразу назначают курс лечения якобы эффективным средством, и тут же предлагают его приобрести.

Таким образом, в результате воздействия информационной среды, пожилые люди подвергаются опасности, им все труднее сохранять свое психическое, физическое и социальное благополучие. Именно поэтому требуется решение проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности пожилых людей.

Под информационно-психологической безопасностью людей пожилого возраста понимается совокупность действий и факторов информационной среды, которые создают опасность нанесения ущерба их психологическому и, как следствие, физиологическому здоровью, способствуют возникновению у них состояния незащищенности от негативного воздействия информации.

Несмотря на высокую значимость информационно-психологической безопасности личности, ее обеспечению в позднем периоде жизни не уделяется должного внимания.

Вместе с тем, для обеспечения информационно-психологической безопасности пожилых людей создана правовая основа. Систему официальных взглядов на обеспечение национальной безопасности Российской Федерации в информационной сфере представляет собой Указ Президента РФ от 05.12.2016 № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации», в нём представлено определение понятий «информационная сфера», «национальные интересы Российской Федерации в информационной сфере», «угроза информационной безопасности Российской Федерации», «информационная безопасность Российской Федерации», «обеспечение информационной безопасности» и другие. Вместе с тем, практика показывает недостаточность только правовой стороны обеспечения информационно-психологической безопасности. Очевидно, необходимо рассмотрение её психологических основ. Определённые научные наработки в этой сфере уже имеются.

Вопросы информационно-психологической безопасности личности освещены в работах Г.В. Грачева (Грачев, 1998), Г.Г. Почепцова (Почепцов, 2000), В.А. Лисичкина, Л.А. Шелепина (Лисичкин, Шелепин, 2003), О.Н. Фёдоровой (Фёдорова, 2011), В.А. Баришполец (Баришполец, 2013), Б.М. Ким (Ким, 2017), Т.М. Краснянской, В.Г. Тылец (Краснянская, Тылец, 2019) и др. В них рассматриваются вопросы информационно-психологической безопасности в целом, без учёта возраста, иногда – основываясь на результатах исследований, проведённых, преимущественно, на студентах вузов.

Вопросы информационно-психологической безопасности пожилых людей как одной из наиболее уязвимых к информационному воздействию групп населения нашли отражение в отдельных работах В.Г. Тыльца, Т.М. Краснянской, В.В. Иохвидова (Тылец, Краснянская, Иохвидов, 2019), Т.Б. Бересток (Бересток, 2020). Вместе с тем, данные работы не дают целостного понимания проблемы. Следует отметить, что исследований, посвящённых анализу состояния информационно-психологической безопасности личности в позднем периоде жизни, разработке эффективных способов её обеспечения, не достаточно.

Во многом именно от того, насколько обеспечена информационно-психологическая безопасность пожилого человека, зависит его психологическое состояние, собственная уверенность в защищенности в социуме, а так же в том, что он обладает внутренними ресурсами, чтобы противостоять новым угрозам и опасным ситуациям, которых в последние годы становится все больше.

Практика, построенная на общих подходах, показывает, что для обеспечения информационно-психологической безопасности необходимо вовлекать пожилых людей в информационную сферу, максимально содействуя осваиванию ими компьютерных и информационных технологий с целью социальной адаптации в информационной среде. Следует повышать уровень информированности данной категории граждан о потенциальных угрозах и возможностях реализации их прав посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий.

Повышению качества жизни пожилых людей будет способствовать их вовлечение в общественно значимую деятельность через информационно-телекоммуникационные ресурсы, что будет способствовать повышению информационной грамотности людей позднего возраста. Информационная грамотность в нашем понимании определяется навыками использования пожилыми людьми компьютера, знание и умение работать с информационными порталами и сайтами, которые направлены на упрощение и реорганизацию бытовых операций, практическую значимость которых нельзя переоценить, а также на повышение социальной активности. Вместе с тем, очевидно, что общие подходы, без знания глубинных психологических механизмов, не позволяют эффективно решить заявленную проблему.

Исследования по поднятой проблеме высоко актуальны, т.к. от того, насколько обеспечена информационно-психологическая безопасность пожилого человека во многом зависит его психологическое и физическое состояние, уверенность своей защищенности.

#### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

Баришполец В.А. (2013) Информационно-психологическая безопасность: основные положения // Радиотехника. Наносистемы. Информационные технологии. № 2 (5). С. 64.

Бересток Т.Б. (2020) Актуальные проблемы информационно-психологической безопасности пожилых людей [Электронный ресурс] // Прикладная психология и психоанализ: электрон. науч. журн. №2. Режим доступа: <http://ppip.idnk.ru> (дата обращения 10.06.2020).

Грачев Г.В. (1998) Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты / Под общ. ред. С.А. Анисимова, А.А. Деркача; Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ. М.: Изд-во РАГС. 120 с.

Зотова О.Ю., Тарасова Л.В., Карапетян Л.В. (2019) Психологическая безопасность пожилых людей // Ярославский педагогический вестник. № 5 (110). С. 88–98.

Ким Б.М. (2017) Психологическое воздействие информационной среды на современного человека // Наука, образование и культура. № 4(19). С. 101–104.

Краснянская Т.М., Тылец В.Г. (2015) Информационно-психологическая безопасность: угрозы личностному развитию и их преодоление // Развитие системы педагогического образования в современной России: антропологический аспект: материалы XI Международной научно-практической конференции, Ставрополь, 26–27 июня 2015 г. Ставрополь: Изд-во Ставропольского государственного педагогического института. С. 54–59.

Краснянская Т.М., Тылец В.Г. (2019) Субъектный импринтинг принципа безопасности в условиях массовых информационных воздействий // II Моисеевские чтения: культура как фактор национальной безопасности России. М.: МосГУ. С. 267–272.

Лисичкин В.А., Шелепин Л.А. (2003) Третья мировая (информационно-психологическая) война. М.: Эксмо, Алгоритм. 444 с.

Маралов В.Г. (2018) Феномен игнорирования опасностей // Теоретические и прикладные вопросы комплексной безопасности: материалы I Международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 28 марта 2018 г. СПб.: Петровская академия наук и искусств. С. 258–263.

Почепцов Г.Г. (2000) Информационно-психологическая война. М.: Синтег. 179 с.

Тылец В.Г., Краснянская Т.М. (2016) Психологическая безопасность личности в современной стрессогенной среде // Современное общество: к социальному единству, культуре и миру: материалы Международного форума, Ставрополь, 21-22 апреля 2016 г. Ставрополь: ТЭСЭРА. С. 277–279.

Тылец В.Г., Краснянская Т.М. (2018) Психологическая безопасность личности пенсионера в условиях социального выбора // Веснік Гродзенскага дзяржаўнага ўніверсітэта ім. Янкі Купалы. Серыя 3: Філалогія. Педагогіка. Псіхалогія. Т. 8. №1. С. 144–154.

Тылец В.Г., Краснянская Т.М., Иохвидов В.В. (2019) Темпоральные маркеры психологической безопасности субъектов поздних периодов жизни // Проблемы современного образования. №4. С. 84–97.

Указ Президента РФ от 05.12.2016 № 646 «Об утверждении Доктрины инфор-

мационной безопасности Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 12.12.2016, № 50, ст. 7074.

Фёдорова О.Н. (2011) Информационно-психологическая безопасность личности в информационном обществе // Вестник Инженерной школы Дальневосточного федерального университета. №2 (7). С. 21–34.

**Бересток Татьяна Борисовна** – аспирантка кафедры общей, социальной психологии и истории психологии Московского гуманитарного университета (МосГУ). Адрес: 111395, Россия, Москва, ул. Юности, д. 5. Тел.: +7 (499) 374-67-20. Эл. адрес: bertat1@yandex.ru

**Berestok Tatyana Borisovna** – Postgraduate Student, Department of General, Social Psychology and History of Psychology, Moscow University for the Humanities. Postal address: 5, Yunosti St., Moscow, Russian Federation, 111395. Tel. +7 (499) 374-67-20. E-mail: bertat1@yandex.ru

---

**Для цитирования:**

Бересток Т.Б. Постановка проблемы информационно-психологической безопасности людей пожилого возраста // Научные труды Московского гуманитарного университета. 2020. №5. С. 102–108. DOI: <https://www.doi.org/10.17805/trudy.2020.5.11>