

DOI: [10.17805/ggz.2022.3.4](https://doi.org/10.17805/ggz.2022.3.4)

## **Трансформация модели обучения: уроки пандемии**

*Х. Н. Омарова*

*Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова,  
г. Москва, Российская Федерация*

*В статье рассматриваются проблемы модели обучения до пандемии, выявляются объекты, которые столкнулись с наибольшими проблемами в это время. Оцениваются изменения в системе обучения в следствии распространения COVID-19.*

**Ключевые слова:** *обучение; модель обучения; учащиеся; пандемия; COVID-19; школа; университет; государство*

## **Transforming the Learning Model:**

### **Lessons from the Pandemic**

*Khalida N. Omarova*

*Plekhanov Russian University of Economics,  
Moscow, Russian Federation*

*The article examines the problems of the learning model before the pandemic. The author identifies objects that faced the greatest problems at that time and assesses changes in the learning system as a consequence of the spreading of COVID-19.*

**Keywords:** *education; learning model; students; pandemic; COVID-19; school; university; state*

## **ВВЕДЕНИЕ**

Модель обучения каждой страны имеет многовековую историю, события которой повлияли на формирование имеющейся системы. Во всех моделях есть свои преимущества и недостатки, однако любая модель нуждается в изменениях и преобразованиях, ведь мир, запросы, потребности меняются. Но, чаще всего, система запаздывает с введением новшеств.

Последние масштабные трансформации российской модели обучения произошли в 2009 г. при введении единого государственного экзамена (ЕГЭ) на всей территории страны. После этого были сделаны многие шаги в сторону цифровизации, обновления программ обучения педагогов и их аттестации, но больших изменений не произошло.

В последние годы некоторые ученики перестали видеть в учителях авторитетных людей, уважать их, не стремятся быть похожими на них. В связи с появлением Интернета и других источников, обучающиеся стали критически оценивать получаемую информацию от учителей и преподавателей, часто не видят смысла в некоторых занятиях, считая, что информацию можно найти в учебниках или в Сети.

Замечена была и низкая эффективность занятий. Много времени уходит на организационные и бюрократические вопросы во время урока, который не так долго длится, однако должен вмещать в себя объяснение большей части материала.

Низкая эффективность обучения является следствием недостаточной квалификации учителей и преподавателей. Не секрет, что для молодежи, особенно для младших классов, важна визуальная картинка, иллюстративное объяснение, взаимодействие друг с другом и понимание практичности применения получаемых знаний. Однако лишь малое количество учителей и преподавателей дают все это обучающимся. Другие предлагают только теоретическую базу в лекционном, непримечательном, незапоминающемся виде, не задумываясь об интерактивных форматах, разъяснении смысла и полезности получаемой информации (Ткачёв, 2020: Электронный ресурс).

Определенные сложности вызваны и тем, что все изучают одинаковые дисциплины по общим стандартам, не чувствуя себя личностью, в развитии которой заинтересовано общество. Кроме того, большое значение придается оценкам, а не знаниям. Многие ученики страдают от необъективности и необходимости разрываться на большое количество предметов.

### *ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ COVID-19 НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СИСТЕМУ*

Весной 2020 г. Россия и другие страны начали бороться с пандемией. Все были вынуждены поменять привычный ход жизни: перевод школьников и студентов на онлайн-обучение, сдача ЕГЭ была перенесена на другие даты, многие учителя, репетиторы, обучающиеся подверглись заболеванию. Обеспечение высокого качества обучения в любых условиях жизни и развития — одна из важнейших целей в мировом масштабе.

Казалось бы, что все проблемы и трудности формата обучения известны всему обществу и властям, однако в момент пандемии невозможно было закрывать на это глаза. Ситуация коснулась всех: школьников, студентов, учителей, преподавателей, родителей, а в долгосрочной перспективе — работодателей.

Во время обучения в начальной школе для ребенка важно взаимодействие с учителем, который должен увлечь, донести основную, фундаментальную информацию. Этот уровень школьного образования очень сложно было перевести в онлайн-формат.

Что касается высшего образования, то оно оказалось самым жизнеспособным в условиях пандемии. В вузах обучаются более взрослые люди, способные организовать свой день, найти нужную ссылку, разобраться с сайтами и личными кабинетами. Однако не все университеты были к такому готовы, так как многие регионы не обладают достаточным уровнем технической оснащенности и стабильным доступом к Интернету, что не позволило без последствий перевести обучение в онлайн-формат. Дополнительными методами распространения материала стали радио, образовательные программы на телевизионных каналах, печатные материалы. С другой стороны, не все студенты могут получить хоть какие-то пригодные, практические знания без обучения в живом формате, например, медики, инженеры, учителя.

Учителям и преподавателям тоже было не просто. Многие из них не были готовы переходить на онлайн-формат по разным причинам: недостаток знаний в использовании компьютера, приложений, программ; неподходящие домашние условия; неумение доносить материал без непосредственного контакта с аудиторией. Выяснилось, что «55% учителей старше 60 лет (и треть — в возрасте от 45 до 59 лет) вообще не умеют пользоваться интернетом и дистанционными образовательными сервисами» (Кизиитов, 2020: Электронный ресурс). Решить данную проблему удалось путем проведения короткого дополнительного обучения педагогов.

Непредвиденные трудности возникли с методом оценки обучающихся, прежние критерии уже не подходили. Еще более сложная ситуация была с защитой курсовых и дипломных работ, сдачей выпускных экзаменов, например, ЕГЭ. Каждой образовательной организации необходимо было найти способ обучения и его контроля, который отвечал бы важнейшим требованиям: честность, открытость, возможность технической реализации, удобный формат проверки. При этом каждый регион, университет, школа устанавливали свои правила и требования, подходящие их уровню и ситуации.

Приемная кампания в 2020 и 2021 гг. была очень нестандартной. Университетам и колледжам буквально за два месяца пришлось создать новую модель, вместо отточенной годами, новую методику приема и набора первокурсников. Создание сайтов, платформ, возможность подать документы в онлайн-

формате, бесконтактная сдача вступительных экзаменов на определенные специальности для конкретных групп поступающих потребовали очень много дополнительных усилий.

Родители должны были обеспечить детям технические условия: наличие компьютера, доступа в Интернет, личного пространства и тихой обстановки. Для некоторых семей это стало испытанием: согласно исследованию ЮНЕСКО, около 1,5 млрд школьников Земли находились в самоизоляции.

Всемирный банк оценил потери школьников, констатировав, что они приведут к снижению заработка будущих специалистов; доходы этой части населения будут снижаться на 2,5% в год на протяжении всей жизни. Хотя до этого Всемирный банк публиковал следующие данные: каждый год обучения в школе добавляет 8–9 % к потенциальным будущим доходам сотрудника. Но если дистанционное обучение было организовано хоть на каком-то уровне, то, по некоторым оценкам, потенциальные потери в доходе будут составлять менее 3 % (Ткачѳв, 2020: Электронный ресурс).

Нельзя недооценивать влияние обстановки, в которой занимаются обучающиеся, на их работоспособность. Само нахождение в школе, колледже, университете помогает разграничивать жизнь на официальную, предусмотренную для работы, обучения и на неформальную, предназначенную для отдыха, общения, получения эмоций и т. д. Однако из-за пандемии многим пришлось заниматься всем в стенах дома, где человек привык кушать, общаться, отдыхать. В случае если отсутствует полное погружение в процесс, на человека постоянно влияют какие-то внешние факторы, т. е. у обучающихся нет возможности абстрагироваться и сосредоточиться на занятиях (Кизиитов, 2020: Электронный ресурс). Это приводит к снижению качества образования, ведь человеку приходится в такой обстановке прикладывать очень много сил на то, чтобы быть продуктивным и внимательным, он остается один на один с этой проблемой.

Пандемия запустила процесс трансформации модели обучения, продемонстрировав, куда требуется срочно вмешаться, чтобы обеспечить развитие сферы образования. Например, если посмотреть с технической стороны, то большая часть приложений, которые были использованы школьниками, не является специализированными средствами. Многие платформы были созданы для простого онлайн-общения и не отвечают стандартам обучения: например, возможности трансляции, включения камеры, демонстрации экрана и др. Учащиеся и их учителя использовали различные локальные, региональные и зарубежные платформы, но не было и нет одной централизованной отечественной образовательной площадки.

Конечно, онлайн-обучение не прекратится с окончанием пандемии, а будет только развиваться, количество пользователей онлайн-платформ будет увеличиваться. Но это не показатель того, что страны идут в правильном направлении цифровизации образования, ведь имеется много упущенных направлений. Например, низкий уровень цифровой грамотности и эффективного использования цифровых технологий (Ярных, Башина, Лебединская, 2020).

Еще один урок пандемии — движение в сторону развития психологической и педагогической наук, а также распространение различных правил взаимодействия с подростками, что для некоторых педагогов было очень полезно. Тем более, что работать в онлайн — отдельное искусство.

Следующий урок: оказалось, что многие родители не готовы проводить со своими детьми много времени, не имеют с ними контакта, общего языка, не могут донести информацию, заменить воспитателя или учителя. Было зафиксировано очень много скандалов, размолвок, разговоров на повышенных тонах. Многие родители заметили наличие данной проблемы. За счет того, что пришлось переходить на удаленный формат работы, у них также появилось больше времени на общение с детьми, что в большинстве случаев благоприятно повлияло на их взаимоотношения.

Все полученные уроки пандемии внесли изменения в обучение, привели к трансформации этого процесса. Например, у студентов сейчас есть большой запрос на изменяемый, гибкий образовательный план, на наличие и возможность пользоваться разными формами обучения. Если поначалу всем обучающимся формат онлайн-обучения нравился, никто не протестовал, то через некоторое время многие обучающиеся стали понимать, что им не хватает живого общения, форм взаимодействия, опыта, экспериментов, различных видов практик. К сожалению, не все учителя и преподаватели пытались как-то оживить онлайн-обучение. Это выявило имеющиеся недоработки. Но со временем некоторые учителя и преподаватели приобрели необходимый опыт. Сейчас уроки и занятия стали более интересными и интерактивными. Применение различных форм подачи материала помогает лучше донести информацию и закрепить ее. Из этого вытекает следующая часть трансформации обучения: было создано большое количество курсов повышения квалификации по таким важным направлениям, как цифровое, управленческое, интерактивное.

### *ЗАКЛЮЧЕНИЕ*

Пандемия показала, что запросы рынка могут меняться очень быстро, молодым людям надо больше учиться и быть специалистами в нескольких

сферах одновременно, поскольку меняются и требования руководителей к работникам. Современным сотрудникам нужно уметь постоянно учиться, важно обладать самоорганизацией, самостоятельно составлять подходящий и эффективный график, а также анализировать происходящие события, делать выводы и становиться лучше. Исследования показывают, что цифровые технологии и дистанционный формат будут составлять наше будущее и идти параллельно с привычным форматом живой коммуникации (Ярных, Агентова, Давлетшина, 2021).

Применение дистанционного формата в период пандемии коснулось почти каждого человека. Она научила нас самоорганизации и самодисциплине; преподнесла урок тем специалистам, которые не были знакомы с цифровыми технологиями и не имели базовых знаний в этой сфере, а также не располагали опытом интерактивного представления материала, от которого напрямую зависит степень усвоения учебного материала (Ярных, 2021).

Стало понятно, что овладение первичными навыками цифровой грамотности позволяет в более короткие сроки достигать поставленных стратегических целей. Ситуация показала, что имеющихся возможностей, ресурсов, решений недостаточно, чтобы процесс дистанционного обучения был эффективным и удобным для человека. Урок пандемии еще и в том, что необходимо ускоренно развивать цифровые ресурсы и практики, стимулировать постоянное повышение квалификации преподавателей. В будущем предстоит трансформировать управление высшим образованием, расширить компетенции наблюдательных, студенческих советов и модернизировать контрольно-надзорные органы в сфере образования.

#### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

Кизиитов, К. (2020) Пандемия цифрового образования [Электронный ресурс] // VC.ru. 26 августа. URL: <https://vc.ru/education/153144-pandemiya-cifrovogo-obrazovaniya> [архивировано в [Wayback Machine](#)] (дата обращения: 20.12.2021).

Ткачёв, И. (2020) Всемирный банк оценил потери учеников от карантина в российских школах [Электронный ресурс] // РБК. 12 октября. URL: <https://rbc.ru/economics/12/10/2020/5f82f00d9a7947ff3c26bd11> [архивировано в [Wayback Machine](#)] (дата обращения: 20.12.2021).

Ярных, Э. А. (2021) Новые возможности в образовании с использованием цифровых технологий // Трансформация моделей образования: уроки пандемии : мат. IX Всероссийской научно-практической конференции «Плехановский форум преподавателей» / под общ. ред. И. И. Скоробогатых,

О. В. Сагиновой. М. : ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г. В. Плеханова». 384 с. С. 302–309. EDN: [IKJUAD](#)

Ярных, Э. А., Агентова, Г. В., Давлетшина, Л. А. (2021) Перспективы развития образовательной системы в России // Вестник Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова. Т. 18. № 3 (117). С. 44–55. DOI: [10.21686/2413-2829-2021-3-44-55](#). EDN: [IKIH AZ](#)

Ярных, Э. А., Башина, О. Э., Лебединская, О. Г. (2020) Цифровая трансформация образовательного процесса // Высшее образование для XXI века : Цифровая трансформация общества: новые возможности и новые вызовы : XVI Международная научная конференция, МосГУ, 18–19 ноября 2020 г. : доклады и материалы : в 2 ч. / под общ. ред. И. М. Ильинского. М. : Изд-во Моск. гуманитар. ун-та. Ч. 1. 685 с. С. 555–560. EDN: [TUCJWG](#)

Дата поступления: 13.02.2022 г.

#### REFERENCES

Kiziitov, K. (2020) Pandemiia tsifrovogo obrazovaniia [The pandemic of digital education]. *VC.ru*, August 26. [online] Available at: <https://vc.ru/education/153144-pandemiya-cifrovogo-obrazovaniya> [archived in [Wayback Machine](#)] (accessed 20.12.2021).

Tkachev, I. (2020) Vsemirnyi bank otsenil poteri uchenikov ot karantina v rossiiskikh shkolakh [The World Bank estimated the loss of students from quarantine in Russian schools]. *RBC*, October 12. [online] Available at: <https://rbc.ru/economics/12/10/2020/5f82f00d9a7947ff3c26bd11> [archived in [Wayback Machine](#)] (accessed 20.12.2021).

Yarnykh, E. A. (2021) Novye vozmozhnosti v obrazovanii s ispol'zovaniem tsifrovyykh tekhnologii [New opportunities in education using digital technologies]. In: *Transformatsiia modelei obrazovaniia: uroki pandemii [Transformation of education models: Lessons of the pandemic]* : Proceedings of the 9th All-Russian science-to-practice conference “Plekhanov Forum of Lecturers”] ed. by I. I. Skorobogatykh and O. V. Saginova. Moscow : Plekhanov Russian University of Economics. 384 p. Pp. 302–309. EDN: [IKJUAD](#)

Yarnykh, E. A., Agentova, G. V. and Davletshina, L. A. (2021) Perspektivy razvitiia obrazovatel'noi sistemy v Rossii [Development prospects of education system in Russia]. *Vestnik Rossiiskogo ekonomicheskogo universiteta im. G. V. Plekhanova*, vol. 18, no. 3 (117), pp. 44–55. DOI: [10.21686/2413-2829-2021-3-44-55](#). EDN: [IKIH AZ](#)

Yarnykh, E. A., Bashina, O. E. and Lebedinskaia, O. G. (2020) Tsifrovaia transformatsiia obrazovatel'nogo protsessa [Digital transformation of the educational process]. In: *Vysshee obrazovanie dlia XXI veka : Tsifrovaia transformatsiia obshchestva: novye vozmozhnosti i novye vyzovy [Higher education for the 21st century : Digital transformation of society: New opportunities and new challenges]* : The 16th International conference, Moscow University for the Humanities, November 18–19, 2020 : Proceedings : in 2 parts / ed. by I. M. Ilinskiy. Moscow : Moscow University for the Humanities Publ. 685 p. Pt. 1. Pp. 555–560. EDN: [TUCJWG](#)

*Submission date: 13.02.2022.*

### СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ

*Омарова Халида Наимовна* — студентка факультета бизнеса «Капитаны» Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова. Адрес: 117997, Россия, г. Москва, Стремянный переулок, д. 36. Тел.: +7 (499) 237-93-49. Эл. адрес: [ohalida371@gmail.com](mailto:ohalida371@gmail.com)

### ABOUT THE AUTHOR

*OMAROVA Khalida Naimovna*, Student, Faculty of Business “Captains”, Plekhanov Russian University of Economics. Postal address: 36 Stremyanny Pereulok, 117997 Moscow, Russian Federation. Tel.: +7 (499) 237-93-49. E-mail: [ohalida371@gmail.com](mailto:ohalida371@gmail.com)

### ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ

*Омарова Х. Н.* Трансформация модели обучения: уроки пандемии [Электронный ресурс] // Горизонты гуманитарного знания. 2022. № 3. С. 46–53. URL: <https://journals.mosgu.ru/ggz/article/view/1669> (дата обращения: дд.мм.гггг). DOI: [10.17805/ggz.2022.3.4](https://doi.org/10.17805/ggz.2022.3.4)