

DOI: [10.17805/ggz.2020.5.3](https://doi.org/10.17805/ggz.2020.5.3)

**Роль ООН в цифровизации информации и гуманитарных услуг для мигрантов во всем мире\***

*Е. И. Гайнутдинова*

*Московский гуманитарный университет;  
Институт законодательства и сравнительного правоведения  
при Правительстве РФ*

*В статье рассматривается значение цифровых технологий в развитии гуманитарных услуг для мигрантов во всем мире. Авторитетное межправительственное учреждение — Международная организация по миграции (МОМ) — занимается всеми аспектами миграции, вопросами благополучия, безопасности и привлечения мигрантов. Отмечается, что цифровизация в данной сфере способствует достижению целей устойчивого развития, снижению уровня коррупции, разработке практических решений миграционных проблем и оказания гуманитарной помощи мигрантам, включая беженцев и внутренне перемещенных лиц.*

*Ключевые слова: ООН; Международная организация по миграции; миграция; трудоустройство мигрантов; помощь мигрантам; цифровизация; мобильное приложение; MigApp*

**The UN's Role in Digitizing Information and Humanitarian Services for Migrants around the World**

*E. I. Gainutdinova*

*Moscow University for the Humanities;  
Institute of Legislation and Comparative Law under the  
Government of the Russian Federation*

*The article examines the significance of digital technologies for the development of humanitarian services for migrants all around the world. A reputable intergovernmental institution — the International Organization for Migration*

---

\* Статья подготовлена на основе доклада, представленного на Международной научно-практической конференции «Глобальный диалог о целях устойчивого развития: правовое измерение (к 75-летию образования ООН)» (Московский гуманитарный университет, 22–24 октября 2020 г.).

The article is based on the report presented at the International research-to-practice conference “Global Dialogue on Sustainable Development Goals: Legal Dimension (To the 75th Anniversary of the UN)” (Moscow University for the Humanities, October 22–24, 2020).

*(IOM) — deals with all aspects of migration, issues of well-being, security and attracting migrants. It is noted that digitization in this area contributes to the achievement of sustainable development goals, reducing corruption, developing practical solutions to migration problems and providing humanitarian assistance to migrants, including refugees and internally displaced persons.*

*Keywords: UN; International Organization for Migration; migration; employment of migrants; assistance to migrants; digitization; mobile application; MigApp*

### ВВЕДЕНИЕ

Нет такого аспекта цифровой революции, который нельзя и не следует рассматривать с точки зрения прав человека (Трунцевский, Ефремов, 2018). Сосредоточение внимания на правах человека в цифровую эпоху, по словам Верховного комиссара ООН по правам человека М. Бачелет, является ключевым фактором: «Цифровые технологии уже принесли немало пользы. Их ценность для прав человека и развития огромна. Мы можем устанавливать связи и общаться с людьми по всему миру, как никогда прежде» (Бачелет, 2019: Электронный ресурс).

Можно отметить, что в настоящее время есть потребность в активной реализации антикоррупционных мер в сфере миграции для борьбы с незаконными схемами при постановке на учет, регистрации по месту проживания, получении патента, вида на жительство, гражданства и т. д. (Кабанов и др., 2003). Чем проще и доступнее будут цифровые услуги для мигрантов, тем ниже станет уровень злоупотреблений и коррупционной преступности в сфере миграции. Для мигранта должна быть выстроена такая схема, чтобы ему было проще официально зарегистрироваться, законным способом оформить документы, чем дать взятку должностному лицу для решения своих проблем (Трунцевский, 2013).

Россия позиционируется страной с очень строгими правилами, но с неясной практикой реализации иммиграционной политики. В целом анализ действующего миграционного законодательства показал, что оно остается в значительной степени неточным, содержит ряд неопределенностей и пробелов, не обеспечивает адекватного обеспечения интересов трудящихся-мигрантов при подготовке документов, организации проживания, предоставлении социальных услуг, также не учитывает интересы работодателей в предоставлении им легализованной рабочей силы (Хабриева, Андриченко, Плюгина, 2010; Ведомственное нормотворчество ... , 2014).

Нелегальная и небезопасная миграция часто является результатом низкой осведомленности о рисках, связанных с путешествием в другую страну, недостаточных знаний о процедуре получения визы и возможностях для вза-

имодействия с законными поставщиками услуг. При переезде бывает сложно найти достоверные ответы на важные вопросы, связанные, например, с визовым режимом или возможностью получения поддержки в конкретной стране. Многие мигранты сталкиваются с большими трудностями во время своих путешествий, и хотя многие из них, особенно вынужденно перемещенные или мигрирующие нерегулярно, имеют очень мало личных вещей, большинство все же имеет смартфон, который может стать источником надежной практической информации о миграции и гуманитарных услугах.

### *ЦИФРОВАЯ СТРАТЕГИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО МИГРАЦИИ*

Международная организация по миграции (МОМ; The International Organization for Migration, IOM) — миграционное агентство ООН, которое было создано в 1951 г. МОМ является главной межправительственной организацией и ведущим мировым учреждением, занимающимся вопросами миграции, и единственным глобальным миграционным агентством, изучающим все аспекты миграции — вопросами благополучия, безопасности и привлечения мигрантов. МОМ включает 173 государства-члена, более 400 отделений на местах, более 90 % ее сотрудников работают на местах.

МОМ призвана обеспечить гуманную и упорядоченную миграцию, содействие международному сотрудничеству в области миграции (Трунцевский, 2001). Она оказывает поддержку для разработки практических решений миграционных проблем и гуманитарную помощь мигрантам, включая беженцев и внутренне перемещенных лиц.

«С момента своего основания в 1951 г. МОМ придерживается убеждения, что миграция повышает устойчивость», — заявил Бернардо Мариано, директор отдела информационно-коммуникационных технологий МОМ. По его словам, «мигранты — это агенты перемен и развития. Наша конечная цель состоит в том, чтобы сократить людские и финансовые издержки миграции за счет расширения взаимодействия с мигрантами» (UN Migration Agency ... , 2017: Электронный ресурс; пер. наш. — *Е. Г.*).

Мобильные приложения играют решающую роль в успехе МОМ как одного из ведущих участников реагирования на самые тяжелые гуманитарные чрезвычайные ситуации в мире (Терроризм. Правовые аспекты борьбы, 2005). Так, в 2017 г. это миграционное агентство ООН разработало MigApp — первый пилотный проект глобальной инициативы МОМ по предоставлению информации для содействия регулярной, безопасной и упорядоченной миграции с использованием мобильных устройств.

MigApp была выбрана МОМ для ускорения развития ее цифровой стратегии и поддержки своего видения по предоставлению информационных и

гуманитарных услуг большему числу мигрантов и правительственных учреждений, чтобы не только дать мигрантам возможность взять на себя ответственность за свое собственное путешествие, но и уменьшить их зависимость от несанкционированных процессов, которые оказывают на них негативное влияние.

MigApp — это универсальное приложение, которое пользователи могут бесплатно загрузить на свои мобильные телефоны, чтобы получить доступ к информации и услугам, имеющим отношение к процессу миграции. Цель состоит в том, чтобы помочь мигрантам принимать обоснованные решения, предоставить им доступ к услугам, связанным с миграционным процессом, и программам МОМ. Функции MigApp, включают в себя:

- сравнение сервисов денежных переводов для выбора экономически эффективных способов отправки денег домой;
- доступ к актуальной практической информации о программах и услугах МОМ;
- «Пространство — я мигрант», где можно поделиться своим опытом, загрузить фотографии и пообщаться с другими пользователями MigApp;
- службы оповещения, предоставляющие сведения о чрезвычайных ситуациях, медицинскую и другую важную информацию, связанную с их местоположением;
  - новости МОМ;
  - онлайн-регистрация, позволяющая МОМ собирать данные, которые могут быть использованы для анализа моделей и тенденций миграции.

MigApp вносит свой вклад в усилия МОМ по поддержке государств-членов в достижении трех целей устойчивого развития (ЦУР):

1. Покончить с современным рабством и торговлей людьми (ЦУР 8.7). Глобальная горячая линия MigApp по борьбе с торговлей людьми содержит контактную информацию о более чем 2800 горячих линий по борьбе с торговлей людьми по всему миру.
2. Сократить транзакционные издержки на денежные переводы мигрантов (ЦУР 10.с). MigApp дает информацию о лучших доступных обменных курсах, сервисах с самыми низкими тарифами и комиссией.
3. Содействовать упорядоченной, безопасной, регулярной и ответственной миграции (ЦУР 10.с). Все функции MigApp предоставляют информацию и услуги, направленные на достижение этих целей.

Для мигрантов MigApp — это простой бесплатный цифровой инструмент, который поможет им разобраться с визовыми требованиями, обеспечить безопасность документов, выгодные денежные переводы и мн. др. Этот практический инструмент позволяет легко найти точную информацию и практическую поддержку перед поездкой, во время путешествия и по прибы-

тии пройти таможенную, отправить деньги домой, обратиться к врачу и сохранить важные документы. Он обеспечивает поддержку путешествий в более чем 180 странах на восьми языках. Приложение поможет преодолеть языковой барьер, когда мигрант обратится к врачу, с помощью встроенного переводчика. Надо только выбрать языковую пару и следовать пошаговой справке по переводу. Эта практическая поддержка позволяет мигрантам получить необходимую медицинскую помощь.

Мигранты с помощью приложения MigApp могут получить доступ к своим документам с любого смартфона, просто войдя в систему. Приложение также содержит избранные программы агентства ООН по миграции, что позволяет организации охватить большее число мигрантов, используя новейшие мобильные технологии.

### *ЗАКЛЮЧЕНИЕ*

Таким образом, для развития инициатив Международной организации по миграции, которая занимается различными аспектами миграции, проблемами благополучия, безопасности и привлечения иностранцев в качестве трудовой силы, активно применяется цифровизация информации и гуманитарных услуг для мигрантов во всем мире. Внедряемое данным агентством приложение MigApp облегчает доступ к информации о более чем 1500 географических центрах, в которых мигранты могут получить помощь и проконсультироваться. Приложение также предлагает советы по регулярной и упорядоченной миграции, оповещает о рисках, связанных с нерегулярной миграцией и дает возможность безопасно проходить мини-опросы, способствуя тем самым расширению прав и возможностей мигрантов. MigApp предоставляет информацию о медицинских центрах, консульствах и посольствах, миграционных бюро, центрах защиты прав человека, а также организациях, предлагающих убежище. Оно также включает сведения о профессиональной подготовке и трудоустройстве, конкретной помощи уязвимым группам населения, таким как женщины, дети и жертвы торговли людьми, а также программах помощи мигрантам.

### *СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ*

Бачелет, М. (2019) Права человека в цифровую эпоху: какую роль играют права человека в цифровой век? : Основное выступление Верховного комиссара ООН по правам человека Мишель Бачелет, Японское общество, Нью-Йорк, 17 октября 2019 г. [Электронный ресурс] // Управление Верховного комиссара ООН по правам человека. URL: <https://www.ohchr.org/en/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25158&LangID=R> (дата обращения: 17.10.2020).

Ведомственное нормотворчество: теория и практика применения (2014) : монография / под ред. М. А. Лапиной, В. А. Баранова. М. : Проспект. 240 с.

Кабанов, П. А. и др. (2003) Вызов коррупции: противодействие коррупции журналистским сообществом / П. А. Кабанов, С. В. Матковский, Н. В. Плюснин, Ю. В. Трунцевский. М. : Юрист. 128 с.

Терроризм. Правовые аспекты борьбы. Нормативные и международные правовые акты с комментариями, научные статьи (2005) / Л. К. Айвар и др. ; вступ. статья: В. П. Лукин, А. П. Торшин ; отв. ред. и рук. авт. кол.: И. Л. Трунов. М. : Эксмо. 512 с.

Трунцевский, Ю. В. (2001) Международное пенитенциарное право : лекция. М. : Юрист. 48 с.

Трунцевский, Ю. В. (2013) О четырех методах искоренения коррупции // Государственная власть и местное самоуправление. № 12. С. 30–36.

Трунцевский, Ю. В., Ефремов, А. А. (2018) Цифровая интеграция — путь в будущее // Международное публичное и частное право. № 1. С. 6–12.

Хабриева, Т. Я., Андриченко, Л. В., Плюгина, И. В. (2010) Динамика развития миграционного законодательства в современной России // Журнал российского права. № 10 (166). С. 12–24.

UN Migration Agency selects Kony to accelerate digital strategy to reach more migrants (2017) [Электронный ресурс] // International Organization for Migration. July 25. URL: <https://www.iom.int/news/un-migration-agency-selects-kony-accelerate-digital-strategy-reach-more-migrants> [архивировано в [Wayback Machine](#)] (дата обращения: 17.10.2020).

*Дата поступления: 30.10.2020 г.*

#### REFERENCES

Bachelet, M. (2019) Prava cheloveka v tsifrovuiu epokhu: kakuiu rol' igraiat prava cheloveka v tsifrovoi vek? : Osnovnoe vystuplenie Verkhovnogo komissara OON po pravam cheloveka Mishel' Bachelet, Iaponskoe obshchestvo, N'iu-Iork, 17 oktiabria 2019 g. [Human rights in the digital age: Can they make a difference? : Keynote speech by Michelle Bachelet, UN High Commissioner for Human Rights, Japan Society, New York, October 17, 2019]. *Upravlenie Verkhovnogo komissara OON po pravam cheloveka [The Office of the High Commissioner for Human Rights]* [online] Available at: <https://www.ohchr.org/en/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=25158&LangID=R> (accessed 17.10.2020). (In Russ.).

*Vedomstvennoe normotvorchestvo: teoriia i praktika primeneniia [Departmental rulemaking: Theory and practice of application]* (2014) : A monograph / ed. by M. A. Lapina and V. A. Baranov. Moscow : Prospekt Publ. 240 p. (In Russ.).

Kabanov, P. A. et al. (2003) *Vyzov korruptsii: protivodeistvie korruptsii zhurnalistskim soobshchestvom [The challenge of corruption: The journalistic community in fighting corruption]* / P. A. Kabanov, S. V. Matkovskii, N. V. Pliushin and Yu. V. Truntsevsky. Moscow : Iurist Publ. 128 p. (In Russ.).

*Terrorizm. Pravovye aspekty bor'by. Normativnye i mezhdunarodnye pravovye akty s kommentariiami, nauchnye stat'i [Terrorism. Legal aspects of the struggle. Normative and international legal acts with commentaries, research articles]* (2005) / L. K. Aivar et al. ; opening chapter by V. P. Lukin and A. P. Torshin ; ed. by I. L. Trunov. Moscow : Eksmo Publ. 512 p. (In Russ.).

Truntsevsky, Yu. V. (2001) *Mezhdunarodnoe penitentsiarnoe pravo [International penitentiary law]* : A lecture. Moscow : Iurist Publ. 48 p. (In Russ.).

Truntsevsky, Yu. V. (2013) O chetyrekh metodakh iskoreneniia korruptsii [On four methods of rooting out corruption]. *Gosudarstvennaia vlast' i mestnoe samoupravlenie*, no. 12, pp. 30–36. (In Russ.).

Truntsevsky, Yu. V. and Efremov, A. A. (2018) Tsifrovaia integratsiia — put' v budushchee [Digital integration as a road to the future]. *Mezhdunarodnoe publichnoe i chastnoe parvo*, no. 1, pp. 6–12. (In Russ.).

Khabrieva, T. Ya., Andrichenko, L. V. and Pliugina, I. V. (2010) Dinamika razvitiia migratsionnogo zakonodatel'stva v sovremennoi Rossii [Dynamics of development of migration legislation in modern Russia]. *Zhurnal rossiiskogo prava*, no. 10 (166), pp. 12–24. (In Russ.).

UN Migration Agency selects Kony to accelerate digital strategy to reach more migrants. (2017) *International Organization for Migration*, July 25. [online] Available at: <https://www.iom.int/news/un-migration-agency-selects-kony-accelerate-digital-strategy-reach-more-migrants> [archived in [WaybackMachine](#)] (accessed 17.10.2020).

*Submission date: 30.10.2020.*

*Гайнутдинова Екатерина Ирековна* — старший преподаватель кафедры уголовно-правовых и специальных дисциплин Московского гуманитарного университета, аспирант Института законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ. Адрес: 111395, Россия, г. Москва, ул. Юности, 5, стр. 2, каб. 32. Тел.: +7 (499) 374-73-80. Эл. адрес: [kafedrap@mosgu.ru](mailto:kafedrap@mosgu.ru)

---

*Gainutdinova Ekaterina Irekovna*, Senior Lecturer, Department of Criminal Law and Special Disciplines, Moscow University for the Humanities; Postgraduate Student, Institute of Legislation and Comparative Law under the Government of the Russian Federation. Postal address: Office 32, Bldg. 2, 5 Yunosti St., 111395 Moscow, Russian Federation. Tel.: +7 (499) 374-73-80. E-mail: [kafedraup@mosgu.ru](mailto:kafedraup@mosgu.ru)

*Для цитирования:*

*Гайнутдинова Е. И.* Роль ООН в цифровизации информации и гуманитарных услуг для мигрантов во всем мире [Электронный ресурс] // Горизонты гуманитарного знания. 2020. № 5. С. 25–32. URL: <https://journals.mosgu.ru/ggz/article/view/1314> (дата обращения: дд.мм.гггг). DOI: [10.17805/ggz.2020.5.3](https://doi.org/10.17805/ggz.2020.5.3)