

DOI: 10.17805/trudy.2016.6.8

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КАК ОСНОВА
ФОРМИРОВАНИЯ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОМ СОЦИАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ (НА ПРИМЕРЕ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»)**

М. Г. Солнышкина

(Московский гуманитарный университет)

Аннотация: *Статья посвящена проблеме применения практико-ориентированных технологий в социальном образовании. Выполнена разработка практико-ориентированных заданий по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» на базе профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» как элемент системы качества образовательного процесса.*

Статья подготовлена на основе доклада автора на XIII Международной научной конференции «Высшее образование для XXI века» (8-10 декабря 2016 г., г. Москва).

Ключевые слова: *образовательный стандарт; профессиональный стандарт; практико-ориентированные технологии образования; специалист по социальной работе*

**PROFESSIONAL STANDARD AS THE BASIS
FOR PRACTICE-ORIENTED TECHNOLOGIES
IN CONTEMPORARY SOCIAL EDUCATION (THE CASE
OF THE DISCIPLINE «SOCIAL QUALIMETRY, QUALITY
ASSESSMENT AND STANDARDIZATION OF SOCIAL SERVICES»)**

M. G. Solnyshkina

(Moscow University for the Humanities)

Abstract: *This article looks at how practice-oriented technologies can be applied in the contemporary social education. As part of assessing the quality of education, we have developed a set of practice-oriented assignments for the course in «Social qualimetry, quality assessment and standardization of social services» for students majoring in Social work.*

The article is based on the paper presented at the 13th international research conference “Higher education for the 21st century” (Moscow, December 8-10, 2016).

Keywords: *educational standard; professional standard; practice-oriented technologies of education; specialist in social work*

Качественные изменения, происходящие в высшем социальном образовании, обусловлены, в первую очередь, необходимостью подготовки конкурентоспособного и практико-ориентированного специалиста социальной сферы, обладающего достаточным уровнем компетенции, способного быстро адаптироваться к постоянно меняющимся условиям общественного развития и вызовам современности (Солнышкина, 2015). Практико-ориентированность специалиста формируется на базе деятельностно-компетентностного подхода (Зимняя, 2006), который предполагает:

- конкретизацию способа описания учебных результатов на языке компетентностей;
- разработку инструментов оценивания адекватных объектам контроля;
- согласованность целей и процедур оценивания результатов учебной дисциплины.

Формирование и широкое применение практико-ориентированных технологий современного образования требует разработки практико-ориентированных заданий для промежуточного контроля знаний, которые позволяют не только актуализировать изученный материал, но и формируют готовность к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями соответствующих профессиональных стандартов (например, при подготовке бакалавров социальной работы базовым является профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты РФ № 571 н от 22 сентября 2013 г.). Профессиональный стандарт позволяет вычленить основные характеристики и функции профессии, объемы компетенций, необходимые для качественного выполнения работы (Балакирева, 2013). Так, в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» основной целью данного вида профессиональной деятельности является «оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки» (Приказ Министерства ... , Электр. ресурс).

В современных условиях уровень квалификации, который необходим для осуществления определенного вида деятельности, определяется на базе профессиональных стандартов, разработчиками которых являются не только исследовательские и академические структуры, но и профильные работодатели. Так в разработке профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» приняли участие ряд профильных работодателей: ГБУ ТЦСО «Новогиреево», «Южнопортовый», «Чертаново»; «Мещанский»; «Ярославский» города Москвы; ГБУ СО МО «Пушкинский

центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» города Пушкино Московской области.

Стратегически правильно рассматривать соответствующий профессиональный стандарт как целевой ориентир подготовки специалиста. Для этого перед разработкой практико-ориентированных заданий по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» нами проведено сравнение умений, знаний, навыков в пределах компетенций, закрепленных за данной дисциплиной (ПК-4 и ПК-13) на основании требований ФГОС с компонентами профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (трудовыми функциями и трудовыми действиями).

Таблица 1. Результаты сравнения умений, знаний, навыков, предусмотренных образовательной программой и требованиями ФГОС, с компонентами профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» по профессиональной компетенции ПК-4

<i>Образовательная программа</i>	<i>Требования ФГОС 3+</i>	<i>Положения профессионального стандарта</i>	<i>Оценочные средства (задания, кейсы, курсовая работа и пр.)</i>
Учебная дисциплина	Компетенции	Трудовые функции Трудовые действия	
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Способностью к осуществлению оценки качества социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной поддержки на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; – ПК-4	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки – В/03.7 Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки	Вопросы для собеседования, тест, практико-ориентированные задания
Умения	Определять показатели качества социальных услуг и основные принципы стандартизации социальных услуг	разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	

Знания	профессиональное использование специальной терминологией в области стандартизации социальных услуг	национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания	
Навыки	навыками формирования организационно-управленческих решений на базе оценки качества и стандартизации социальных услуг;	методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	

Также было проведено сравнение умений, знаний, навыков, предусмотренных образовательной программой и требованиями ФГОС с компонентами профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» по профессиональной компетенции ПК-13, формирующей исследовательские компетенции специалиста, в первую очередь, в сфере прикладных исследований в практике социальной работы.

Таблица 2. Результаты сравнения умений, знаний, навыков, предусмотренных образовательной программой и требованиями ФГОС с компонентами профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» по профессиональной компетенции ПК-13

<i>Образовательная программа</i>	<i>Требования ФГОС 3+</i>	<i>Положения профессионального стандарта</i>	<i>Оценочные средства (задания, кейсы, курсовая работа и пр.)</i>
Учебная дисциплина	Компетенции	Трудовые функции Трудовые действия	
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Способностью выявить, формулировать, разрешить проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы – ПК-13	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки – В/03.7 Оценка качества социального обслуживания, Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания	Тест, решение практико-ориентированных задач

Умение	анализировать и оценивать уровень качества социальной услуги в результате исследований, применять экспертные и мониторинговые методы оценках качества социальных услуг	использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	
Знания	основные положения квалиметрии, эволюцию ее методов для исследований качества услуг социальной сферы	принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки	
Навыки	навыками применения методов исследования в области социальной работы для оценки качества социальных услуг	анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне	

Проделанная работа показала достаточное соответствие структуры компетенций образовательной составляющей (умений, знаний, навыков) и квалификационных требований профессионального стандарта в области трудовой функции В/03.7 «Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки» с большим разнообразием трудовых действий. Таким образом можно оценить реальный вклад дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» в формирование готовности к конкретной профессиональной деятельности.

Активное формирование профессиональных компетенций на базе решения практико-ориентированных заданий (ситуационные задачи, кейсы, компетентностно-ориентированные задания для промежуточной аттестации студентов) происходит при соблюдении ряда требований к их разработке:

1. отражение в задании важнейших профессиональных компетенций;
2. соответствие вида практико-ориентированного задания целям и задачам изучения соответствующей дисциплины;
3. обеспечение формирования не только профессионально-важных личностных качеств, но и технологических умений, которые необходимо проявить в ходе выполнения задания;

4. возможность определения уровня сформированности профессиональных компетенций студентов как формы промежуточного контроля знаний.

Практико-ориентированные задания имитируют трудовые функции и действия специалиста, создают благоприятную исследовательскую обстановку для подготовки. Например, в дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» занятия, моделирующие или отражающие основные аспекты деятельности специалиста социальной работы, помогают студентам изучить организационно-правовые основы предоставления социальных услуг в современной социальной сфере; методы, показатели и основные принципы оценки качества социальных услуг; раскрыть сущность и особенности факторов, определяющих качество социальных услуг в обеспечении эффективности деятельности социальных служб; использовать стандартизацию социальных услуг как способ реализации социальных гарантий государства.

Выполнение практико-ориентированных заданий по профессиональной компетенции ПК-4 в соответствии с требованиями ФГОС 3+ (задания N 7 и N 11) позволяет формировать готовность к выполнению трудовой функции В/03.7 «Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки» профессионального стандарта по трудовым действиям, приведенным в таблице 1.

Приведем примеры этих заданий.

Задание № 7:

В реабилитационном центре для детей-инвалидов разрабатываются мероприятия по повышению качества услуг. В связи с этим необходимо скомплектовать документы, в соответствии с которыми функционирует данное учреждение. Какие это документы? На какие еще факторы необходимо обратить внимание? На основе ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг» дайте ваши профессиональные предложения и спроектируйте мероприятия, реализующие факторы качества медико-социальных и социально-реабилитационных услуг.

Задание № 11:

В настоящее время в регионах разрабатываются стандарты и регламенты социальных услуг на базе учреждений социального обслуживания, основанные на процессном подходе. Дайте ваши профессиональные предложения по разработке процессного подхода в центре социальной защиты семьи и детей и выделите: А) основные процессы; Б) обеспечивающие процессы; В) процессы менеджмента на основании следующего критерия классификации: степень влияния на производство социальных услуг.

Выполнение практико-ориентированных заданий по профессио-

нальной компетенции ПК-13 в соответствии с Требованиями ФГОС 3+ (задания № 2 и N 6) позволяет формировать готовность к выполнению трудовой функции В/03.7 «Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки» профессионального стандарта по трудовым действиям, приведенным в Таблице 2.

Приведем примеры этих заданий.

Задание № 2.

Ситуация: Предположим, что вы являетесь руководителем Центра социального обслуживания населения. Для формирования Руководства по качеству учреждения Вам необходимо провести социологическое исследование «Удовлетворенность доступностью и качеством социальных услуг в центре социального обслуживания населения». Объектом исследования являются получатели социальных услуг в Центре социального обслуживания. Предмет исследования: удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказываемой помощи. Цель исследования – выявить удовлетворенность качеством социальных услуг.

Вопросы: Раскройте задачи исследования. Определите научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач с позиций формирования политики качества учреждения.

Задание № 6:

Вам как бакалавру социальной работы необходимо и провести цикл занятий с пожилыми людьми в Доме ветеранов г. Железнодорожный по вопросам здорового образа жизни (ЗОЖ). Вопросы:

1. Какие аспекты ЗОЖ наиболее актуальны в этом возрасте?

2. Достижениями научных исследований в каких областях знаний Вы будете руководствоваться при формулировке конкретных рекомендаций по сохранению и укреплению здоровья, профилактике старения?

Апробация практико-ориентированных заданий по данной дисциплине показала реальную возможность определения уровня сформированности профессиональных компетенций студентов в процессе промежуточного контроля знаний. Разработка практико-ориентированных заданий по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» будет продолжаться, также будут развиваться и виды практико-ориентированных заданий (в настоящее время 70% заданий представлено ситуационными задачами). Многообразие форм заданий будет дополнено, прежде всего, анализом профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», составлением сравнительных характеристик социальных услуг, прогнозированием процессов и сценариев развития конкретных ситуаций социального риска, обуславливающих необходимость социального обслуживания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Балакирева, Э. В. (2013) Профессиональный стандарт как ориентир разработки подходов к оценке качества профессиональной подготовки специалистов в вузе // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. №. 158. С. 86–95.

Зимняя, И. А. (2006) Компетентностный подход. Каково его место в современной системе современных подходов к проблеме образования (теоретико-методологический аспект) // Высшее образование сегодня. №8. С. 20–26.

Солнышкина, М. Г. (2015) Профессиональная компетентность работников и руководителей социальных организаций в аспекте формирования личностных и социальных компетенций бакалавров социальной работы // Высшее образование для XXI века: XII Международная научная конференция. Москва, 3–5 декабря 2015 г. : Доклады и материалы. Секция 2. Социология образования / отв. ред. Н.А. Селиверстова. М. : Изд-во Моск. гуманитар. ун-та. 93 с. С. 65–69.

Приказ Министерства труда и социальной защиты населения от 22 октября 2013 г. № 571 н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» [Электронный ресурс] // Гарант. URL: <http://base.garant.ru/70535562/> (дата обращения: 19.09.2016).

Дата поступления: 15.11.2016 г.

Солнышкина Марина Георгиевна — доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры социологии Московского гуманитарного университета. Адрес: 111395, Россия, г. Москва, ул. Юности, д. 5. Тел.: +7 (906) 074-35-49. Эл. адрес: solny2001@mail.ru

Solnyshkina Marina Georgievna, Doctor of Sociology, Professor, Department of Sociology of the Moscow University for the Humanities. Postal address: 5 Yunosti St., 111395 Moscow, Russian Federation. Tel.: +7 (906) 074-35-49. E-mail: solny2001@mail.ru

Для цитирования:

Солнышкина М. Г. Профессиональный стандарт как основа формирования практико-ориентированных технологий в современном социальном образовании (на примере дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг») [Электронный ресурс] // Научные труды Московского гуманитарного университета. 2016, № 6. URL: <http://journals.mosgu.ru/trudy/article/view/380> (дата обращения: дд.мм.гг.).